

Verfügbarkeit



Was nutzt die ausgeklügeltste IT-Infrastruktur wenn diese nicht korrekt funktioniert? Die Verfügbarkeit moderner, hochkomplexer Systeme ist deshalb ein eigener Geschäftsbereich bei CuC, mit eigenen Vertriebsspezialisten und einer technischen Abteilung, die sich in erster Linie um die schnelle Hilfe bei Problemen kümmert.

Bausteine einer Verfügbarkeitsstrategie sind:

1. Schneller Support bei Hard- und Softwareproblemen (ticketbasiert), telefonisch, per Fernwartung oder vor Ort
2. Support-Packs für Hardware und Garantieverlängerungen
3. Unser Dienstleistungsprodukt Verfügbarkeitsgarantie: Die Garantie für die schnelle und kompetente Hilfe bei IT-Problemen oder temporärem Bedarf von Manpower
4. Monitoring: Wir überwachen Ihre IT-Systeme aus der Ferne und weisen zeitnah auf Probleme hin
5. Health-Checks: Nach genau definierten Testprozeduren prüfen wir Ihre Systeme auf Anfälligkeiten

Mehr Informationen finden Sie einerseits unter [Hersteller](#) oder der Seite für die [Verfügbarkeitsgarantie](#) oder die [Monitoring-Services](#).